



Responsable Systèmes d'Information

David BOLLARD

38 rue de la Jonquière
75017 PARIS

06 52 69 63 82

mail@david-bollard.fr

<http://david-bollard.fr>

COMPETENCES

Direction de projets

Proximité des Métiers et Clients
Vulgarisation et Pédagogie
Anticipation et Gestion du stress
Accompagnement du changement

Management

Animation/Valorisation des équipes
Vecteur de la stratégie d'entreprise
Management transversal
Gestion des conflits et Motivation

Informatique

Transformation numérique
Garantie de la cohérence du SI
AS400 Web WebServices Mobile
Business Intelligence

Certification

PRINCE 2 - Practitioner (2017)

Anglais Professionnel

BULATS - niveau B2 (2016)

EXPERIENCES

2017- Auj. **Responsable Projets - Organisation Process** CYLLENE – Software Factory – Hauts-de-Seine

- Mise en place de bonnes pratiques au sein des équipes internes
- Reconquête de la satisfaction Client, Proximité et points réguliers
- Evolution de l'outil de ticketing, Renforcement du contrôle qualité

Management : 2 Lead Dev., 4 Développeurs Front + Back, 2 Designers

Résultats : Assistance à l'expression de besoin, Abaques pour devis

2017- 2017 **Chef de Projets Web – AMOA** OPENSTUDIO – Agence Web – Puy de Dôme

- Maintien de la relation de confiance avec le Client/Donneur d'ordres
- Anticipation des besoins en compétences, Affectations des ressources
- Supervision des développements, Qualité-Délai-Coûts-Périmètre, MEP

Management : 2 Lead Dev., 5 Développeurs Front + Back, 2 Designers

Résultats : Réalisation d'applications web (Energie, BTP, Tourisme)

2012-2015 **Co-Fondateur, Dirigeant** ATOME – Editeur de Logiciels – Puy de Dôme

- Conception de Road Map, Soutenance Projet, Création de la structure
- Mise en place des process, Gestion budgétaire et financière

Management : 1 Chef de Projet, 2 Développeurs, 1 Designer

Résultats : Obtention de fonds (350k€), Label "Innovergne", Brevet

2007-2011 **Responsable de Programmes** NEXITY – Filiale de Promotion – Puy de Dôme & Loire

- Direction de projets, Gestion des Plannings, Aléas et Conflits
- Coordination, Animation et Motivation de compétences externes
- Supervision des réalisations, Normes, Conformité, Qualité-Délai-Coût
- Accompagnement clients, Livraison, Satisfaction clients, SAV

Management transversal : 15 à 20 équipes sous-traitantes par projet

Résultats : 7 programmes en multi-projets

1999-2007 **Responsable Systèmes Information Métier** NEXITY – Direction des Systèmes d'Information – Nord

- Référent du Groupe dans sa stratégie d'harmonisation des process
- Transformation Numérique auprès des Directions Métier et des Filiales
- Garantie de la cohérence du SI, Respect des normes et procédures
- Constitution et animation de COPIL, Coordination des compétences
- Supervision des développements, Maintien en condition opérationnelle
- Expérience utilisateur, Amélioration continue

Management : 3 Chefs de Projets, 5 Développeurs (externes)

Résultats :

CRM : 400 vendeurs, Centre d'appels, Accompagnement au changt (70% initialement réfractaires => 95% d'adhésion)

Outils DSI : Cartographie du SI, Normalisation des dossiers ISO 9001

Intégration de sociétés : Audit métier & SI, Evolution existant, Migration

1994-1998 **Chef de Projets Informatiques** NEXITY – Direction des Systèmes d'Information – Nord

- Proximité Métiers, Collecte des besoins, Cahier des charges
- Etablissement des Plannings et Budgets, Animation de COPIL
- Organisation et Participation aux développements, Recette Interne
- Respect du périmètre, Recette Métiers, Contrôle Qualité-Délai-Coûts
- Création et Animation de sessions de formation, Support de niveau II

Management : 1 Analyste, 3 Développeurs (internes et externes)

Résultats :

Business Intelligence : Référent BusinessObjects, Formations utilisateurs

Métiers : Refonte d'applicatifs AS400 sous Delphi (OLEDB - DB2/400)

1990-1993 **Analyste Programmeur** NEXITY – Direction des Systèmes d'Information – Nord

- Divers développements AS400 (RPG, CL, SQLRPG)
- Commerce, Comptabilité, Contrôle de Gestion, Direction Financière

Résultats :

Habilitations : Gestion des Droits et Accès (ensemble du parc applicatif)

Programmation : Ré-écriture d'applications en Cycle et RGPII vers RGPIII

FORMATION

Conduite de Projets Certification PRINCE2 - Practitioner (2017)

Licence Technologie objet appliquée aux plateformes mobiles (2012)

BTS Informatique Analyste Programmeur (1990)

LOISIRS

Théâtre Comédien en troupe amateurs

Chorale Basse dans un groupe vocal