



Responsable Systèmes d'Information

David BOLLARD

38 rue de la Jonquière
75017 PARIS

06 52 69 63 82
mail@david-bollard.fr

COMPETENCES

Direction de projets

Accompagnement du changement
Proximité des Métiers et Clients
Adhésion de tous aux enjeux
Plusieurs projets de front

Management

Animation/Valorisation des équipes
Vecteur de la stratégie d'entreprise
Management transversal
Gestion des conflits et Motivation

Informatique

Transformation numérique
Garantie de la cohérence du SI
AS400 Web WebServices Mobile
Business Intelligence

Certification

PRINCE 2 - Practitioner (2017)

Anglais Professionnel

BULATS - niveau B2 (2016)

EXPERIENCES

2017- Auj. Responsable Projets - Organisation Process CetSI – Hauts-de-Seine

- Mise en place de bonnes pratiques au sein des équipes internes
- Reconquête de la satisfaction Client, Proximité et points réguliers
- Evolution de l'outil de ticketing, Renforcement du contrôle qualité

Management : 2 Lead Dev., 4 Développeurs Front + Back, 2 Designers

Résultats : Assistance à l'expression de besoin, Abaques pour devis

2017- 2017 Chef de Projets Web

OPENSTUDIO – Puy de Dôme / Paris

- Maintien de la relation de confiance avec le Client - Donneur d'ordres
- Anticipation des besoins en compétences, Affectations des ressources
- Supervision des développements, Qualité-Délai-Coûts-Périmètre, MEP

Management : 2 Lead Dev., 5 Développeurs Front + Back, 2 Designers

Résultats : Réalisation d'applications web (Energie, BTP, Tourisme)

2012-2015 Co-Fondateur, Dirigeant

ATOME – Editeur de Logiciels – Puy de Dôme

- Conception de Road Map, Soutenance Projet, Création de la structure
- Mise en place des process, Gestion budgétaire et financière

Management : 1 Chef de Projet, 2 Développeurs, 1 Designer

Résultats : Obtention de fonds (350k€), Label "Innovergne", Brevet

2007-2011 Responsable de Programmes

NEXITY – Filiale de Promotion – Puy de Dôme / Loire

- Direction de projets, Gestion des Plannings, Aléas et Conflits
- Coordination, Animation et Motivation de compétences externes
- Supervision des réalisations, Conformité, Qualité-Délai-Coût, SAV
- Référent clients, Accompagnement, Livraison, Satisfaction clients

Management transversal : 15 à 20 équipes sous-traitantes par projet

Résultats : 7 programmes en multi-projets

FORMATION

Conduite de Projets Certification PRINCE2 - Practitioner (2017)

Licence Technologie objet appliquée aux plateformes mobiles (2012)

BTS Informatique Analyste Programmeur (1990)

1999-2007 Responsable Systèmes Information Métier NEXITY Direction des Systèmes d'Information – Nord

- Référent du Groupe dans sa stratégie d'harmonisation des process
- Transformation Numérique auprès des Directions Métier et des Filiales
- Garantie de la cohérence du SI, Respect des normes et procédures
- Constitution et animation du COPIL, Coordination des compétences
- Supervision des développements, Maintien en condition opérationnelle
- Expérience utilisateur, Amélioration continue

Management : 3 Chefs de Projets, 5 Développeurs (externes)

Résultats :

CRM : 400 vendeurs, Centre d'appels, Accompagnement au changt
70% initialement réfractaires => 95% d'adhésion

Outils DSI : Cartographie SI, Normalisation des dossiers ISO 9001

Intégration de sociétés : Audit de SI, Evolutions de l'existant, Migration

1994-1998 Chef de Projets Informatiques

NEXITY Direction des Systèmes d'Informations – Nord

- Proximité Métiers, Collecte des besoins, Cahier des charges
- Etablissement des Plannings et Budgets, Animation du COPIL
- Organisation et Participation aux développements,
- Tests, Recette Interne, Recette Métiers, Contrôle Qualité-Délai-Coûts
- Création et Animation de sessions de formation, Support de niveau II

Management : 1 Analyste, 3 Développeurs (internes et externes)

Résultats :

Business Intelligence : Référent BusinessObjects, Formations utilisateurs

Métiers : Refonte d'applicatifs AS400 sous Delphi (OLEDB - DB2/400)

1990-1993 Analyste Programmeur

NEXITY Direction des Systèmes d'Informations – Nord

- Divers développements AS400 (RPG, CL, SQLRPG)
- Commerce, Comptabilité, Contrôle de Gestion, Direction Financière

Résultats :

Habilitations : Gestion des Droits et Accès (ensemble du parc applicatif)

Programmation : Ré-écriture d'applications en Cycle et RGPII vers RGPIII

LOISIRS

Théâtre Comédien en troupe amateurs

Chorale Basse dans un groupe vocal